

# **О школьной медиации за 5 минут...**



**СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ,  
ОБУЧАЮЩИХСЯ,  
ПЕДАГОГОВ**

# Что нужно знать...



- Конфликты – неизбежность пребывания в обществе
- Конфликты – кризис, который дает толчок к развитию
- Конфликты не всегда разрушительны
- Конфликты- серьезные разногласия и противоречия, во время которых мы испытываем ко второй стороне крайне неприятные эмоции
- Конфликты разрешимы

# К чему стремится школа...



- К поиску новых эффективных способов снижения негативного влияния социума на наших детей
- К формированию новой системы работы с нашими детьми по предотвращению негативных проявлений
- К снижению риска возникновения конфликтов, быстрой помощи в случае трудных ситуаций
- К созданию БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ для наших детей

# Медиация и медиатор...



- **Медиация** - переговоры с целью урегулирования конфликтных, спорных, сложных ситуаций в интересах каждого с участием нейтрального третьего лица (медиатора)
- **Медиатор** – нейтральная, беспристрастная, независимая третья сторона, способствующая конфликтующим в поиске взаимодовлетворяющего решения и достижению договоренности о будущих отношениях

# Школьная медиация и медиатор в школе...



- **Технология школьной медиации** - новый подход к разрешению и предотвращению сложных, спорных (конфликтных) ситуаций между участниками образовательного процесса (учителями, обучающимися, их родителями) **в интересах каждой из сторон** в сфере образования (в школе), с учетом особенностей конфликтов между участниками образовательного процесса, требований законодательства сферы образования, особенностей работы с несовершеннолетними медиантами
- **Педагог, выполняющий функции медиатора** – педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который **помогает сторонам** (и детям, и взрослым) **договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах обеих сторон, быстро, конфиденциально.

# Что даст медиация школьникам...



- Детской проблеме поможет **специально обучившийся человек** (медиатор), только по желанию и с согласия ребенка;
- Дети, опасющиеся огласки (позора, насмешек), получают помощь медиатора строго **конфиденциально**;
- Ребенка, обратившегося к медиатору, **не поставят на учет**, только помогут;
- Медиатор не будет и не вправе **ни обвинять, ни осуждать, ни наказывать, ни заставлять примириться**;
- Дети с помощью медиатора научатся договариваться, цивилизованно самостоятельно **защищать себя и свои права** даже в конфликте со взрослым

# Что важно для ребенка



- Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, ребенок не страдает
- Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти (или обратиться к директору и т.д.)
- Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают
- Медиатор не принимает ничью сторону
- Медиатор не устраивает разборательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, **помогает понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
- **После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности**

# Что важно для родителя ...



- Вам нет необходимости посещать школу
- Участие и Ваше, и ребенка в медиации – добровольное дело, Вы можете в любое время уйти
- Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают
- Вся информация остается конфиденциальной, никуда не сообщается
- Медиатор не принимает ничью сторону, вы равноправны
- Медиатор не осуждает ни Вашего ребенка, ни Ваш стиль воспитания, не принуждает мириться, **помогает сторонам понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
- После медиации дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности
- Риск повторения ситуации минимален
- Вы не тратите время, моральные силы, финансы на длительное разбирательство и судебные тяжбы



# Служба медиации школы –



- **Школьная служба медиации состоит из:**
  - специально обучившихся технологии и основам медиации педагогов;
  - в будущем обучающихся нашей школы;
  - в перспективном будущем родителей

# Что важно знать...



- При проведении медиации в школе соблюдаются положения Федерального закона № 193-ФЗ (медиатор будет беспристрастным, нейтральным, не будет и не вправе обвинять, наказывать, придавать огласке, навязывать свое мнение)
- Медиация в школе будет с добровольного согласия ребенка
- Медиацию в школе проводит педагог, владеющий технологией и основам медиации, знающий особенности возрастного развития детей, возрастную психологию, тот, на кого возложена ответственность за жизнь и здоровье детей
- Медиация в школе – это переговоры, беседа, не являющаяся психологическим консультированием и не требующая от родителей и детей письменного согласия
- Медиация в школе проводится с соблюдением принципа конфиденциальности. Все, сказанное останется тайной, медиатор не вправе разглашать информацию, направлять её куда-либо
- Школьная медиация поможет также родителям и учителям если у них появятся претензии друг к другу

# Правовое обоснование деятельности службы медиации в школе



- Положение о службе медиации школы
- Положение о педагоге, выполняющем функции медиатора
- Приказ директора школы о создании службы медиации

# Нормативно-правовые акты федерального уровня...

- - Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 годы;
- - Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. расп. Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р);
- - Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07);
- - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.27 п.2);
- - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- - Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

# Медиаторами могут стать сами школьники...



- Школьники могут стать членами службы и помогать взрослым медиаторам (рассказывать сверстникам о службе и мирных путях выхода из сложных ситуаций)
- По желанию школьников и согласия их родителей они могут принять участие в медиации (примирительной встрече) в качестве медиатора «ровесник-ровеснику», при условии обучения навыкам медиации и согласия спорящих сторон



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**